

Результаты опроса удовлетворенности дополнительными образовательными услугами (ноябрь 2017 г.)

В ноябре 2017 год был проведен, ставший уже традиционным, опрос родителей (законных представителей) по вопросам, касающимся предоставления дополнительных образовательных услуг в ГБОУ Школа «Технологии обучения».

Исследование проводилось в форме анкетирования, в котором принимали участие родители (законные представители) обучающихся, получающих дополнительные образовательные услуги в нашей Школе.

Цель исследования:

изучить степень удовлетворенности родителей дополнительным образованием Школы.

Задачи исследования:

1. Провести анкетирование участников образовательного процесса.
2. Проанализировать результаты анкетирования.
3. Определить приоритетные направления дополнительного образования.
4. В целях улучшения качества дополнительных образовательных услуг, в соответствии с результатами опроса, внести изменения в программно-методическое и информационное обеспечение.

Объект исследования:

удовлетворённость родителей (законных представителей) услугами дополнительного образования.

При анализе ответов накапливается информация о положительных и отрицательных аспектах дополнительного образования в Школе.

75% опрошенных - это родители или законные представители основных учеников нашей школы и 25% -это респонденты, чьи дети получают основное образование в других образовательных учреждениях.

Опрос показал, что обучающимся очень нравится посещать детские объединения дополнительного образования в нашей школе (более 76% респондентов дали высший балл при ответе на этот вопрос).

Ребята обучаются в детских объединениях разной направленности:

физкультурно-спортивной – 31%

художественной- 30%

естественнонаучной-29%

технической – 29%

Надо отметить , что более 56% опрошенных указали, что их дети посещают по 2 детских объединения дополнительного образования в нашей школе. А более 31% посещают по одному кружку.

Родители дали высокую оценку разделу «Дополнительное образование» на сайте школы. Удовлетворены информативностью раздела ДО 67% опрошенных.

Анketируемые отмечают высокий уровень взаимодействия отдела дополнительного образования с родителями по решению вопросов обучения; родители своевременно получают информацию об организации деятельности дополнительного образования, об открытии новых ДО (51% от куратора, 33 % от учителя).

Доброжелательное отношение кураторов отмечают 75% опрошенных, более 42% указывают на быстрое реагирование кураторов на возникающие проблемы и оперативное решение вопросов, почти 31% - высокий уровень коммуникативной культуры при общении.

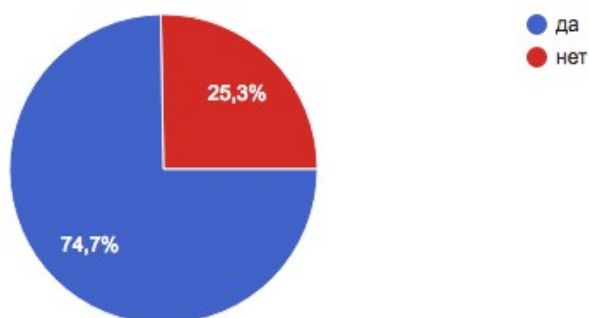
41% респондентов заявили о желании детей участвовать в различных конкурсах, фестивалях, олимпиадах и прочих мероприятиях. В связи с этим в ближайшее время планируется активизировать работу педагогов ДО в этом направлении.

Учитывая пожелания родителей об открытии новых детских объединений необходимо рекомендовать методическим объединениям Школы расширить спектр детских объединений по приоритетным направленностям.

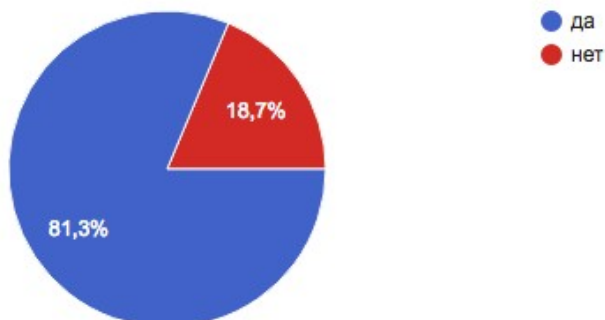
В целом, в ходе анкетирования родители (законные представители) дали высокую оценку деятельности объединений дополнительного образования нашей Школы.

Ответы респондентов:

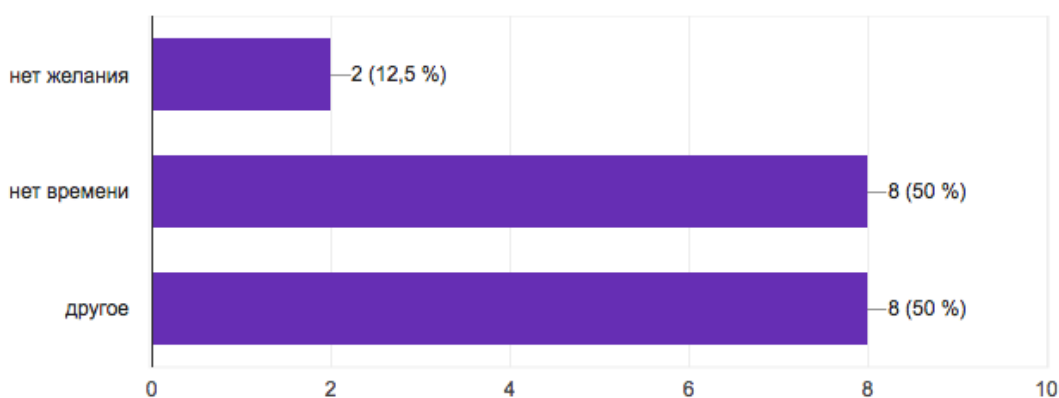
1. Ваш ребенок получает основное образование в нашей школе?



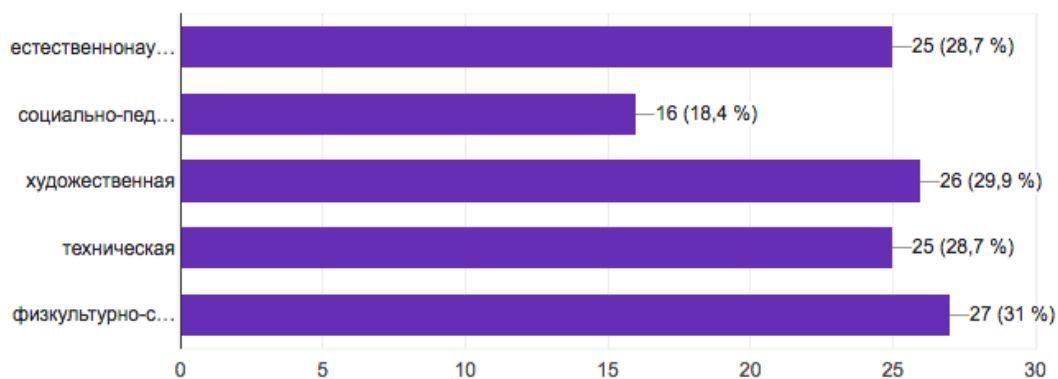
3. Посещает ли Ваш ребенок ДОДО в нашей Школе?



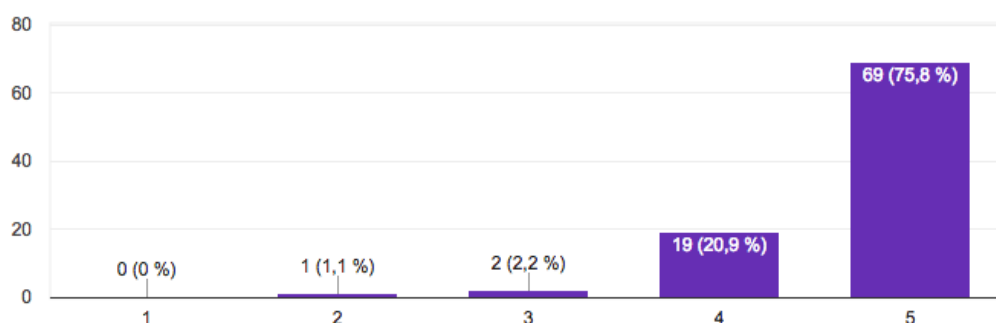
4. Если нет (не посещает ДОДО), то укажите причину



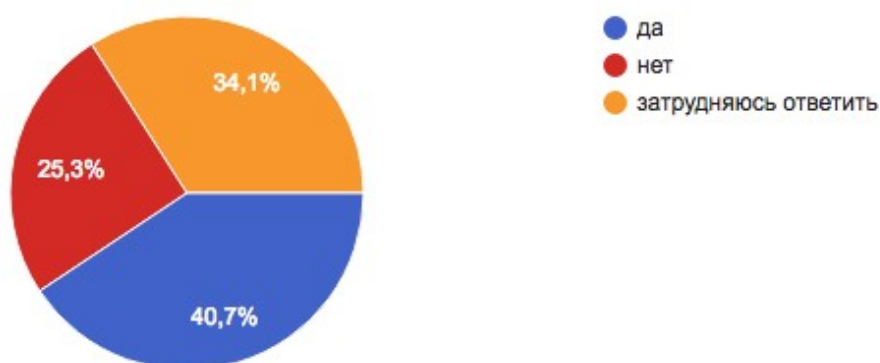
6. ДОДО каких направленностей посещает Ваш ребенок?



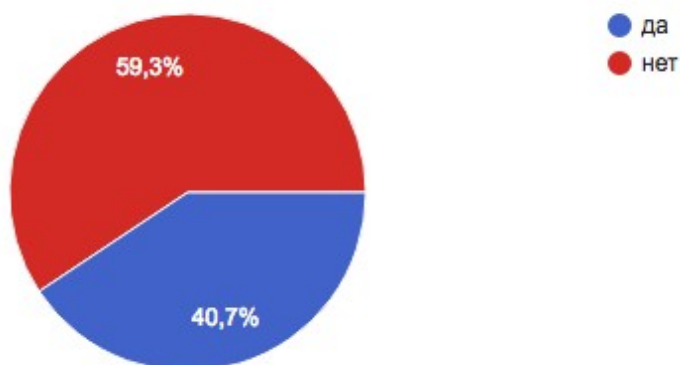
7. Вашему ребенку нравится посещать ДОДО в нашей Школе?



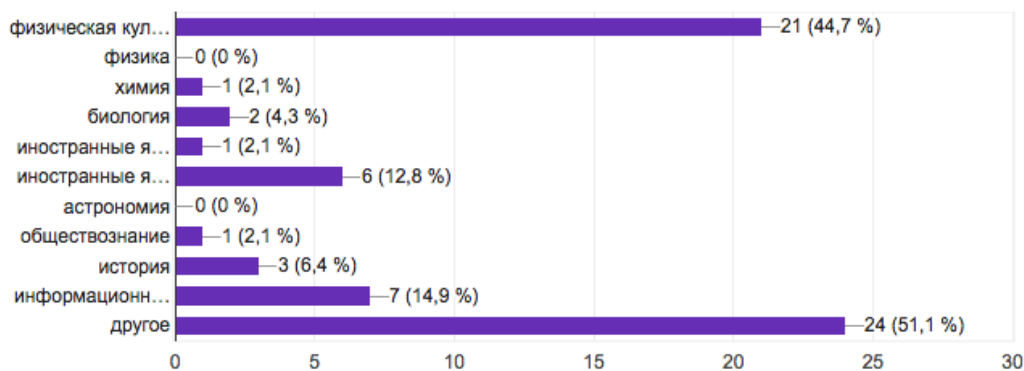
8. Хотел бы Ваш ребенок принимать участие в городских, всероссийский и прочих конкурсах, олимпиадах и мероприятиях?



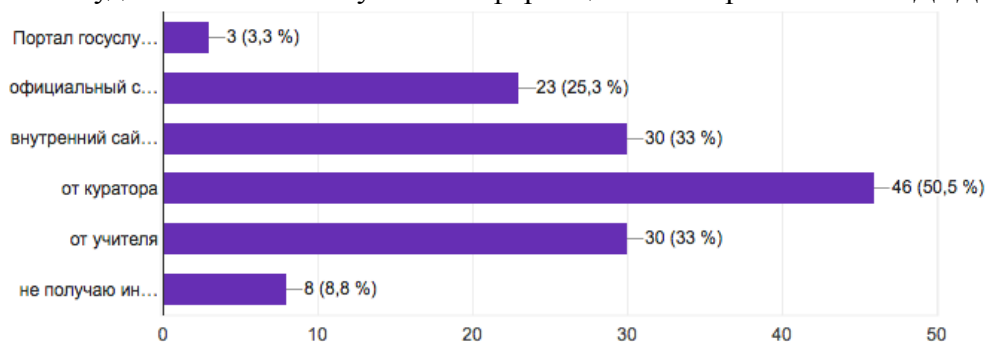
9. Посещает ли Ваш ребенок ДОДО в других образовательных организациях?



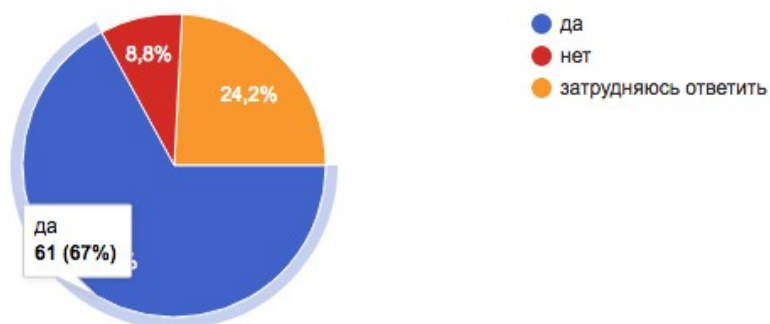
10. ДОДО какой предметной области посещает Ваш ребенок в другой организации?



12. Откуда Вы обычно получаете информацию об открытии новых ДОДО в нашей Школе?



13. Достаточно ли по Вашему мнению информации на официальном сайте Школы в разделе «Дополнительное образование»?



14. Оцените работу кураторов отдела ДО

