

Результаты опроса удовлетворенности дополнительными образовательными услугами (апрель 2017 г.)

В апреле 2017 год был проведен опрос родителей (законных представителей) по вопросам, касающимся предоставления дополнительных образовательных услуг в Центре образования.

Исследование проводилось в форме анкетирования, в котором принимали участие родители (законные представители) обучающихся, получающих дополнительные образовательные услуги.

Цель исследования: изучить степень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми педагогами дополнительного образования и специалистами отдела дополнительного образования Центра образования.

Задачи исследования:

1. Провести анкетирование участников образовательного процесса.
2. Проанализировать результаты анкетирования.
3. Определить приоритетные направления дополнительного образования.
4. Внести изменения в учебный план дополнительного образования.

Объект исследования: удовлетворённость родителей (законных представителей) услугами дополнительного образования.

При анализе ответов накапливается информация о положительных и отрицательных аспектах дополнительного образования в Центре.

В анкетировании приняли участие 165 респондентов, из них 98 обучающихся, что составляет 58% от общего числа анкетированных, и 70 родителей (законных представителей), что составляет 42% от общего числа анкетированных.

86% родителей удовлетворены режимом работы секции, кружка, которые посещает их ребенок; надо отметить, что у 54% родителей дети посещают 2 кружка, у 38% один кружок.

Родители заинтересованы процессом обучения и считают, что дополнительное образование является стимулом для развития интересов, способностей, творческого потенциала и позволяет овладеть специальными навыками; анкетированные воспринимают дополнительное образование как познание основ наук, как возможность получения новых умений и навыков (83,4%). По мнению анкетированных, дополнительное образование предоставляет возможность проявить свои способности и таланты (49,1%) и найти интересное увлечение и хобби (50,3%) .

В значительной степени родители выражают своё удовлетворение организацией учебного процесса - 91,5% родителей удовлетворены качеством преподавания курсов дополнительного образования, 81,8% отмечают высокий уровень взаимодействия отдела дополнительного образования с родителями по решению вопросов обучения, родители своевременно получают информацию об организации деятельности дополнительного образования (63% от куратора, 55,2 % от педагога дополнительного образования).

77,6% родителей удовлетворены перечнем предлагаемых курсов, но вместе с тем 14,5% предлагают вводить новые современные кружки, соответствующие требованиям времени.

Родители отмечают, что естественнонаучная (41,8%) и техническая (35,8%) направленности кружков привлекают их ребенка и являются приоритетными в дополнительном образовании. 30% родителей желают, чтобы их дети посещали очные кружки в субботу.

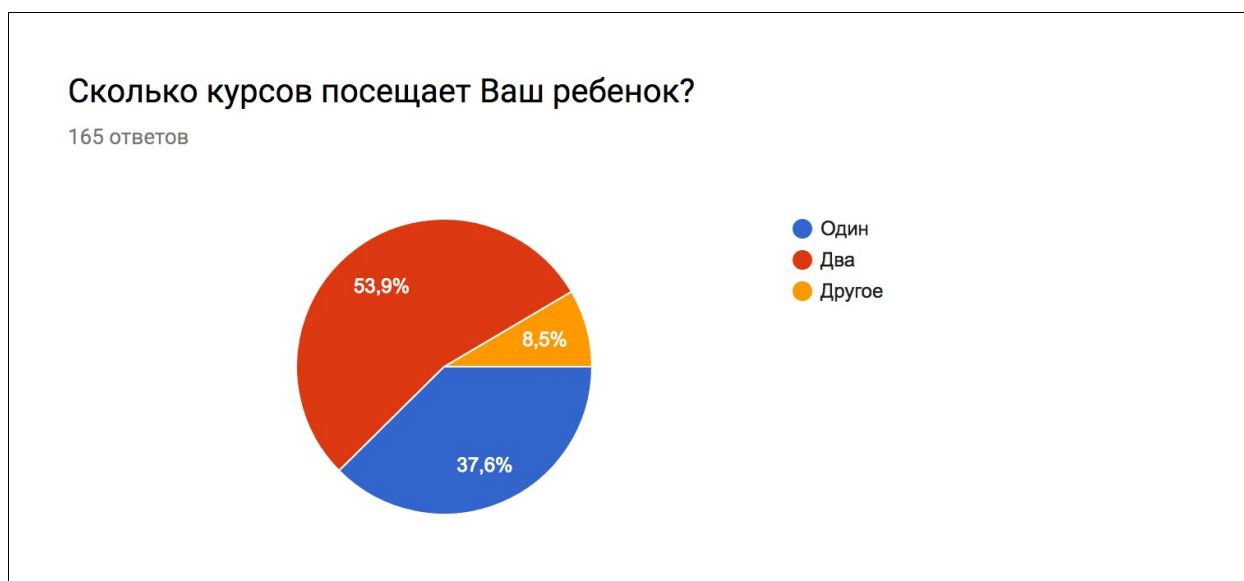
В результате проведенного анкетирования было выявлено, что в общении с педагогами 21,8% родителей получают информацию об организации дополнительного образования эпизодически или сами проявляют инициативу, и 15,8% отмечают, что вопросы решаются не в полном объеме. Необходимо в следующем учебном году пересмотреть способы информирования родителей и работу по взаимодействию с родителями.

Необходимо проанализировать учебный план дополнительного образования, с учетом выбранных приоритетных для родителей и обучающихся направленностей и по возможности ввести новые курсы, соответствующие современным требованиям.

В целом, в ходе анкетирования родители (законные представители) дали высокую оценку работе объединений дополнительного образования. В результате исследования было выявлено положительное отношение к работе объединений, созданных на базе Центра образования:

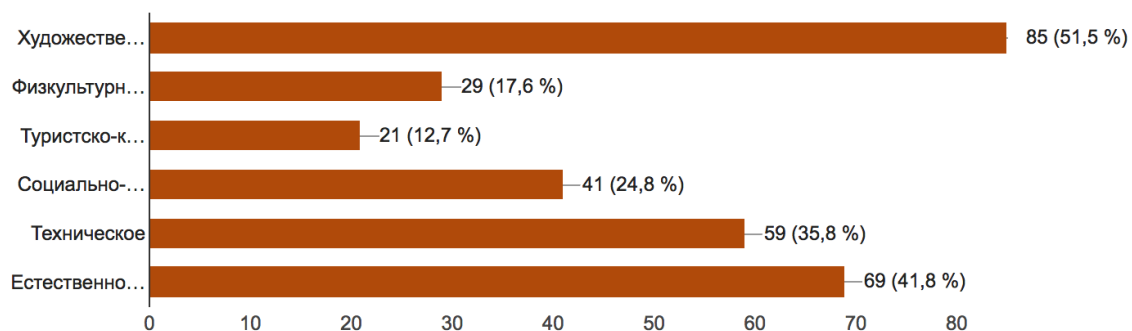
- в значительной степени и на достаточном уровне выраженная удовлетворённость родителей (законных представителей) работой объединений;
- родители (законные представители) дают высокую оценку качеству преподавания и работе кружков, секций, объединений.

Ответы респондентов:



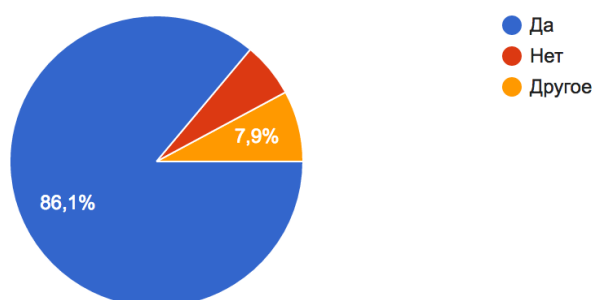
Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

165 ответов



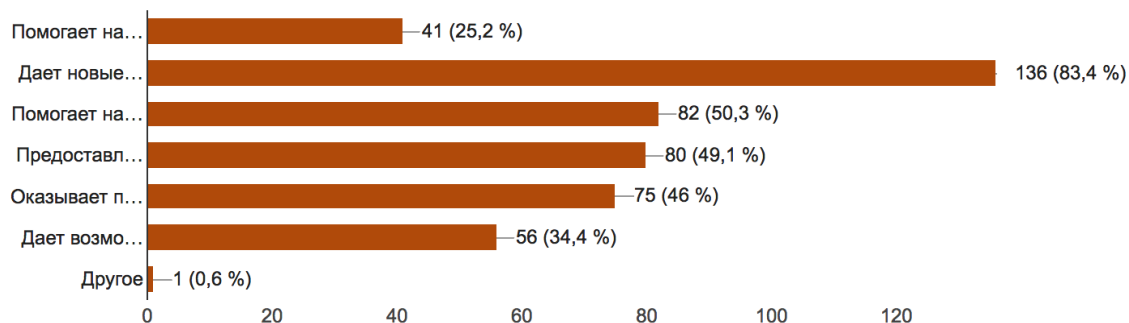
Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

165 ответов



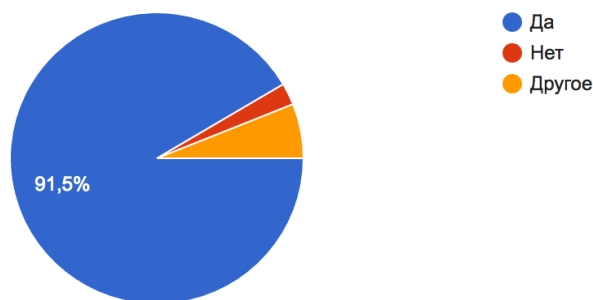
В Вашем представлении, качественное дополнительное образование для ребенка - это образование, которое:

163 ответа



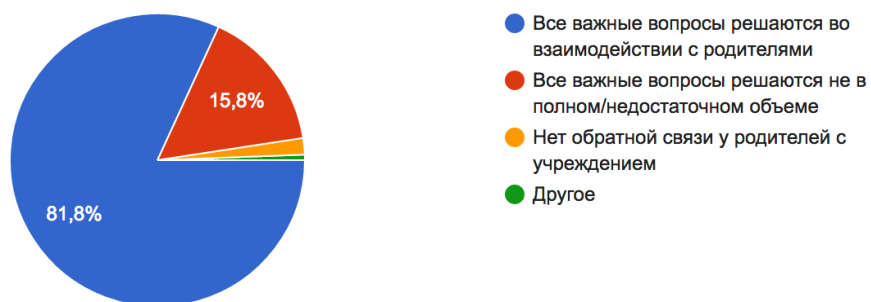
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания курсов дополнительного образования?

165 ответов



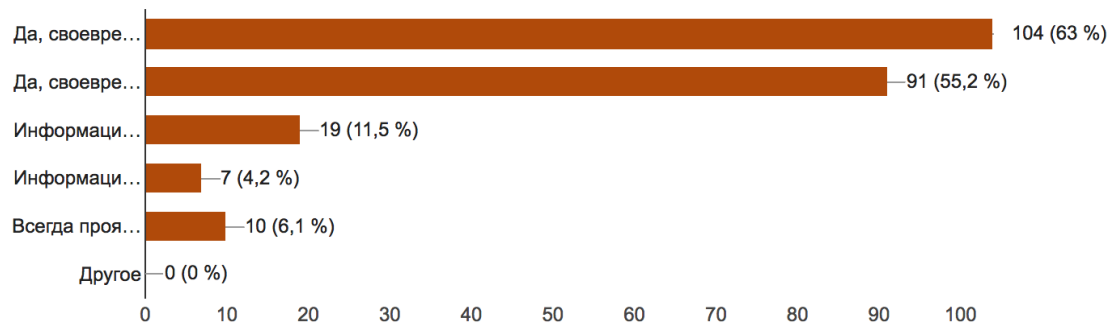
Оцените уровень взаимодействия учреждения с родителями

165 ответов



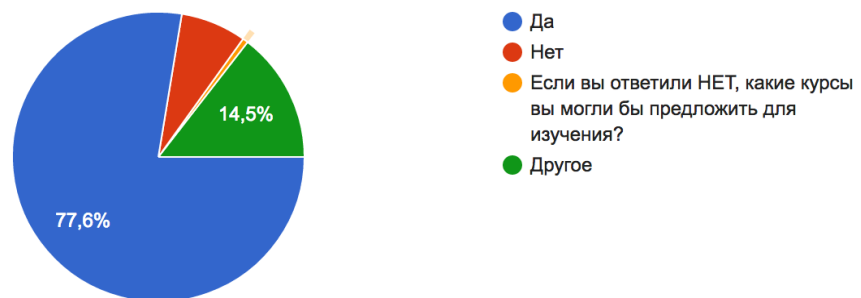
Своевременно ли Вы и Ваш ребенок получаете информацию от учителей и куратора об организации деятельности дополнительного образования?

165 ответов



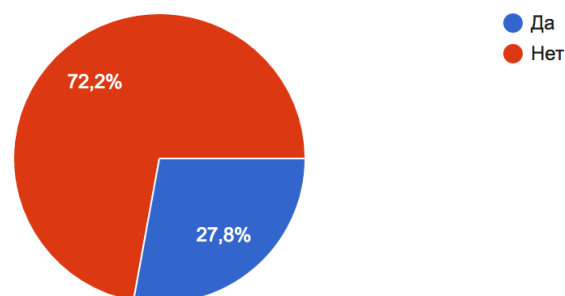
Удовлетворены ли Вы перечнем предлагаемых к изучению курсов?

165 ответов



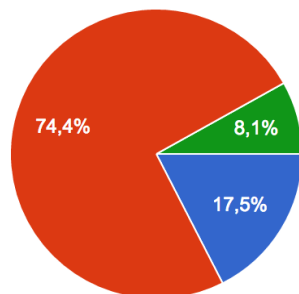
Желаете ли Вы, чтобы Ваш ребенок посещал очные курсы в субботу?

158 ответов



Желаете ли Вы, чтобы в июне продолжали работать курсы дополнительного образования?

160 ответов



- Да
- Нет
- Если ответили да, напишите какие?
- Другое